

Heidi Heitmann

Jahrgang:	1961	
Berufserfahrung:	> 27 Jahre	
Führungserfahrung:	> 20 Jahre u.a. Geschäftsführung Leitende Angestellte	
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Studium der Informatik ➤ Seminare an der Controller Akademie ➤ SAP-Seminare ➤ Mehrwöchiger Intensivsprachkurse in England ➤ HBDI-Seminar („Herrmann Brain Dominance Instrument“) ➤ Ausbildung zur „Systemischen Beratung und zum prozessorientiertem Coaching“ und zur „systemischen Team-entwicklerin“ ➤ Ausbildung „Humanistische Psychotherapie“ ➤ Vorlesungen an der Uni Flensburg u.a. zu „Grundlagen der Psychologie“, „Organisation und Leistung“, „Formen der Beratung und Intervention“, „Therapien im Wandel der Zeit“, „Psychische Störungen“ 	
Abschluss:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diplominformatikerin ➤ Systemischer Coach ➤ HBDI-Trainerin 	
Methoden:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Projektmanagement ➤ SWOT ➤ HBDI-Potenzialanalyse 	
Kerneinsatzgebiete:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation- und Strategieberatung ➤ Geschäftsprozessanforderungsanalysen ➤ IT-Strategie; Prozess und Systemanalysen ➤ Change Management ➤ Burnout-Prävention ➤ Coaching ➤ Teamentwicklung ➤ Training 	
Branchen:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Luftfahrt; Flugzeuginstandhaltung ➤ Energieversorgung ➤ Medien ➤ Logistik 	
Sprachen:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deutsch (Muttersprache) ➤ Englisch (Verhandlungssicher) 	

PROJEKT- UND BERUFSERFAHRUNGEN

2011 – heute	<p>Change Management und Personalentwicklung Gründung Pinguin Consult Organisationsberatung bei Change UND Management. Potenzialentwicklung von Organisationen und den Menschen in den Organisationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamentwicklung bei einem Hersteller von Steuerungsanlagen. Durchführung von Workshops mit den jeweiligen Teams. SWOT-Betrachtungen. ➤ Teamentwicklung bei einem IT-Beratungsunternehmen. Begleitung einer Umorganisation und Ausprägung eines neuen Teams. Projektmanagementseminare. Einzelcoachings von MitarbeiterInnen und deren Führungskräften. Kommunikationstraining „Mikromuster der Impulskommunikation“ ➤ Durchführung von Workshops für einen Energieversorger: „Innere Haltung in schwierigen Situationen“. Herausarbeiten der systemischen Wirkprinzipien und der eigenen Haltung mit dem Ziel das Selbstbild zu verändern. Seminarreihe „Unternehmerisch denken und handeln - BWL für Techniker“. Exemplarische Kalkulationen von Investitionen und Instandhaltungsmaßnahmen an Beispielen aus dem Alltag der MitarbeiterInnen. Aufzeigen der Wirkung auf GuV und Bilanz mit der Zielsetzung das unternehmerische / kaufmännische Denken zu fördern. ➤ Begleitung der Auswahlentscheidung für einen IT-Systemwechsel (FiBu) bei einem Logistikunternehmen. Erfassen der bestehenden Situation. Aufzeigen von Handlungsmöglichkeiten und deren Vor- und Nachteile..
2000 – 2011	<p>Energieversorgung Stadtwerke Flensburg GmbH</p>
2007 – 2011	<p>Organisations- und Personalentwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Durchführung Strategieworkshops ➤ Worldcafe's mit Abteilungsleitern und mit MitarbeiterInnen zur Unternehmenskultur ➤ HBDI-Teamtraining. Ermittlung der unterschiedlichen Persönlichkeitsprofile und Stärken. ➤ Betreuung von Change-Agents. Aus- und Weiterbildung von MitarbeiterInnen, die begleitend zu Ihren jeweiligen Tätigkeiten die Aufgabe haben Veränderungen im Unternehmen zu begleiten ➤ Diverse Einzelcoachings von MitarbeiterInnen und Führungskräften. ➤ Diverse Fachvorträge bei renommierten Veranstaltern (z.B.: Quadriga Akademie, BDEW, Euroforum) zu Themen der Personalentwicklung (z.B.: „Veränderungen gestalten – Strategische Top-Down-Personalentwicklung bei den Stadtwerken Flensburg“, „Unternehmenswandel trotz Widerständen – Wege zu effizienten Serviceeinheiten“, „Wege zu marktfähigen und produktiven Personalressourcen“).
2010 - 2011	<p>Leiterin der Stabsabteilung Change-Management und Kulturentwicklung</p>
2007 - 2010	<p>Geschäftsbereichsleiterin Unternehmenssteuerung</p>
2002 – 2007	<p>Hauptabteilungsleiterin Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Leitende Angestellte; ca. 100 MitarbeiterInnen ➤ IT- und Telekommunikation, Druckleistungen, Kundendienst für Hausanschlussnutzer, Zählerwesen

- Positionierung des Bereiches als Dienstleistungseinheit und Vermarktung der Leistungen an Kunden außerhalb des Unternehmens
 - Entwicklung neuer Geschäftsideen; Gründung einer IT-Beratungsfirma (IT-Power GmbH) und eines Dienstleisters für die Leistungen des Zählerwesens (semeco GmbH)
- 2003 – 2010 **Geschäftsführung IT-Power GmbH**
- Vorbereitung, Gründung und Aufbau des Unternehmens
 - Anfänglich 3 Mitarbeiter; zuletzt ca. 50 MitarbeiterInnen
- 2000 – 2002 **Leiterin IT/TK**
- Abteilungsleiterin, ca. 25 MitarbeiterInnen
 - IT-Strategie; Entwicklung bzw. Auswahl geeigneter IT-Systeme und Telekommunikationseinrichtungen für das Unternehmen
 - Betrieb und Weiterentwicklung der Systeme
 - Rechenzentrumsbetrieb und Druckstraße
- 1988 – 2000 **IT-Leistungen für die Luftfahrt**
Lufthansa AG
- 1999 – 2000 **Leiterin IT-Fieldservice Nordeuropa**
- Abteilungsleitung; ca. 90 MitarbeiterInnen
 - Betrieb der IT-Infrastruktur
- 1995 – 2000 **Leiterin Engineering IT-Infrastruktur**
- Teamleitung; ca. 10 MitarbeiterInnen
 - Konzeption der IT-Infrastruktur
 - Vertretung der Abteilungsleitung; ca. 80 MitarbeiterInnen
- 1988 - 1995 **Strategisches IT-Management**
- Teamleiterin Benutzerservice; ca. 10 MitarbeiterInnen
 - Projektleiterin für die Stabilisierung nach Einführung von SAP R3 bei Ablösung von R2
 - Projektleiterin für die Entwicklung und Einführung eines IT-Systems für Vorschriften zur Flugzeuginstandhaltung
 - Diverse Projektleitungen im Umfeld IT-Infrastruktur für die Luftwerft in Hamburg (u.a.: Flächendeckende Einführung von PC's und eines dezentralen Netzwerks, Aufbau eines zentralen Nutzerservices, Einführung eines zentralen Auswertesystems für die Daten aus den Produktivsystemen).
- 1984 – 1988 **IT-Beratung**
- Freiberufliche IT-Beratung; Unterstützung bei der Einführung von PC-Anwendungen inklusive Einweisungen und Schulungen
 - Dozentin an der Wirtschaftakademie
 - Produktmanagerin für Laser- und Chipkarten. Vertrieb neben Deutschland in der Schweiz und USA